



*Mage Gallery*

## **CONDITIONS DE VENTES - JUIN 2011**

MAGE GALLERY agissant sous le nom commercial de MAGE GALLERY dont le siège social se situe 1050 Route de la Mer - 06410 - BIOT - France.

### **1- APPLICABILITE - OPPOSABILITE**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir tout achat que vous effectuez sur le site [www.magegallery.com](http://www.magegallery.com), à l'exclusion de toutes autres conditions et documents contractuels. Toute commande passée par l'acheteur à [www.magegallery.com](http://www.magegallery.com) implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Lorsque vous passez commande vous cliquez sur le bouton prévu à cet effet et vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.

### **2- PRODUITS**

Toutes les caractéristiques des produits mis en vente sont indiquées sur la fiche correspondante relative à chaque produit. Toutes les représentations visuelles, sonores, animées qui illustrent le cas échéant les produits n'ont pas de valeur contractuelle et n'engagent en aucun cas la responsabilité de MAGE GALLERY. Les produits vous sont proposés sur commande ou dans la limite des stocks disponibles.

### **3- PASSATION DES COMMANDES**

Votre commande vous sera confirmée par un courrier électronique dit "de confirmation de commande". Ce courrier électronique récapitulera toutes les caractéristiques de la commande que vous avez passée, ou fax dit "Accusé de Réception de Commande". La vente est définitive à la réception, par le client, du courrier électronique de confirmation de commande que lui aura envoyé [clients.magegallery@mageinfo.com](mailto:clients.magegallery@mageinfo.com) ou par fax. Pour être valable toute commande doit être Confirmée par nos soins et après Réception de l'acompte demandé.

### **4- PRIX ET PAIEMENT**

4.1 Prix : Les prix des produits sont indiqués en EURO sur la page produit correspondante et s'entendent franco de port sauf dans des cas spéciaux et définis dans le descriptif de l'article. Les articles sont proposés TVA incluse et calcul indépendant de la Taxe TVA.

4.2 Paiement : Les produits sont payés en EURO. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prix de nos produits ainsi que les frais de livraison. Cependant, les produits vous seront facturés sur la base des prix et de la TVA en vigueur au moment de la passation de la commande électronique et qui apparaît sur votre courrier électronique de confirmation. Le paiement des produits commandés peut être effectué par Virement, Chèque ou Contre-remboursement. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande ou de la Réception des Marchandises. La société se réserve le droit de suspendre la commande en cas de refus d'autorisation de paiement par les organismes officiels accrédités ou en cas de non-paiement.

### **5- LIVRAISON ET FRAIS DE TRANSPORT**

Les frais de livraisons sont en général calculés dans le "panier" de votre commande.

Toutefois, tenant compte de la diversité de certains produits (volume, poids, conditionnement, exceptionnels) des coûts de transports peuvent être supérieurs à ceux définis selon notre grille. Dans ce cas, chaque article dans son descriptif au niveau de la boutique fait mention d'un avis indiquant que ledit article subira un surcoût exceptionnel. MAGE GALLERY une fois la commande reçue, vous indiquera ce coût de transport afin d'obtenir votre accord final pour livrer cet article.

A compter de la confirmation, par l'envoi d'un E-mail, de votre commande, ou du fax, celle-ci est immédiatement traitée et les produits achetés vous seront livrés sous un délai précisé sur la confirmation de commande. Les frais vous seront indiqués lors de la prise de commande électronique ou du fax. Ils s'entendent toutes taxes comprises. En cas d'indisponibilité momentanée du produit, vous en serez informé par courrier électronique.

## **6- ECHANGE/ REMBOURSEMENT**

A compter de la réception des produits que vous acheter, vous bénéficiez d'un délai de 10 Jours pour nous demander leur échange ou leur remboursement s'ils ne vous satisfont pas. Dans ce cas, vous devez nous retourner dans ce délai, le produit dans son emballage d'origine et sans qu'il ait été utilisé ou endommagé. Pour ce faire, il vous suffit de renvoyer le produit à l'adresse suivante : MAGE GALLERY - 1050 Route de la Mer - 06410 BIOT - France, le cachet de la poste faisant foi. Les frais d'expédition en retour sont à votre charge.

## **7- PRODUITS MANQUANTS/ENDOMMAGES**

Si un produit ne vous est pas parvenu dans les 20 jours à compter de la réception du mail de Confirmation de Livraison de la part de [sav.magegallery@mageinfo.com](mailto:sav.magegallery@mageinfo.com) et que les recherches par le transporteur se sont avérées infructueuses, il est présumé manquant. Vous devez contacter MAGE GALLERY afin de l'en informer. MAGE GALLERY vous communiquera un nouveau numéro d'expédition et prendra à sa charge la nouvelle expédition du produit. Si un produit vous parvient endommagé, notamment du fait de sa manipulation en cours de livraison, vous devez le faire constater à la livraison et contacter MAGE GALLERY pour l'en informer afin qu'il accepte de vous l'échanger. Seul la communication d'un numéro de retour par MAGE GALLERY atteste de cette acceptation et vous autorise à lui renvoyer à vos frais le produit endommagé, non déballé. MAGE GALLERY vous réexpédiera à ses frais le nouveau produit. Par endommagé on entend impropre à son bon usage.

## **8- GARANTIE**

Nous garantissons que nos produits sont fabriqués de façon artisanale, "à la main", dans notre atelier en France, livré avec un certificat d'authenticité et un n° de Série. De plus nous garantissons que nos produits sont exempts de tout défaut d'assemblage et de matériel. En cas de remboursement ou d'échange vous devez contacter MAGE GALLERY qui vous donnera un numéro de réexpédition. La communication de ce numéro atteste de cette acceptation par MAGE GALLERY et vous autorise à réexpédier le produit à votre charge. MAGE GALLERY vous réexpédiera à ses frais le nouveau produit. Toutefois, tous les risques liés à l'utilisation et l'entretien des produits relèvent de votre responsabilité. Ainsi, nous ne saurions en aucun cas être tenus responsables pour la casse et les dommages, de quelque nature qu'ils soient, résultant d'une utilisation inadaptée ou d'un mauvais entretien.

## **9- INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les données personnelles, à l'exclusion des données bancaires, que vous nous communiquez à l'occasion de la passation de votre commande font l'objet d'un traitement de notre part à des fins statistiques. Vous bénéficiez cependant d'un droit d'opposition à cette collecte de données, que vous pouvez exercer en ligne. Par ailleurs, vous disposez, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

## **10- LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Pour toute question ou information relative aux présentes Conditions Générales de Vente ou à nos produits, vous pouvez contacter notre Service Clientèle :  
MAGE GALLERY - 1050 Route de la Mer - 06410 BIOT - FRANCE -  
Email : [contact.magegallery@mageinfo.com](mailto:contact.magegallery@mageinfo.com)  
TEL : 04 93 65 74 59